

Il Bosco Incantato si propone, attraverso l'ascolto, l'accoglienza, la presa in carico e uno spazio di convivialità per le mamme, di far diventare l'esperienza dell'ospedalizzazione sempre più integrata nel contesto di vita e di quotidianità delle famiglie, non negandone gli aspetti di dolore e di fatica, ma individuando le potenzialità e gli aspetti positive, che sono presenti in ogni esperienza umana.

Questo obiettivo generale è perseguito attraverso:

- a) una rete sinergica tra l'ospedale Buzzi, inteso come personale medico, infermieristico, servizio sociale e le associazioni del terzo settore e realtà di volontariato presenti nei reparti;
- b) accoglienza, ascolto e orientamento attraverso i volontari presenti nei reparti e presso lo Spazio Accoglienza;
- c) uno spazio di incontro e convivialità tra mamme, Spazio Mamme, dove poter mangiare insieme e dove poter svolgere attività della vita quotidiana anche durante la degenza in ospedale, o partecipare ad attività proposte dai volontari e dagli operatori;
- d) realizzazione di brevi percorsi di accompagnamento psicologico e/o di *counseling* ai genitori dei piccoli degenti ricoverati o afferenti agli ambulatori;
- e) rinnovamento del sistema di *wayfinding* al piano terra della struttura ospedaliera;
- f) un sito e blog <http://ilboscoincantato.arche.it/> che raccoglie le informazioni utili sui servizi del territorio e temi di interesse per genitori e bambini.

Presso l'Ospedale dei Bambini Vittore Buzzi di Milano Arché avvia dal 2008 il progetto "MOMO" con attività di ascolto e supporto per i genitori dei piccoli degenti nel reparto pediatria. Grazie alle sinergie costruite con la presenza decennale e attraverso il finanziamento di Fondazione Vodafone, nel 2016 nasce il progetto "Il Bosco Incantato". Il progetto è attivo con:

- un **punto di accoglienza**, informazione, ed ascolto in uno degli atri dell'ospedale con lo scopo di intercettare, attraverso operatori e volontari, i bisogni dei visitatori e dei degenti all'ingresso in ospedale;
- uno **Spazio Mamme**, stanza polivalente a servizio dei genitori, con area pranzo, postazione internet, servizio di ascolto, laboratori per mamme;
- la presenza dei **volontari** all'interno della Clinica Pediatrica e in altri reparti.

Il progetto ha previsto anche:

- la progettazione di un nuovo **sistema di way-finding** (segnaletica interna ed esterna), realizzato al piano rialzato, su tutti i piani dei padiglioni e nell'atrio principale;
- l'apertura di un sito e blog <http://ilboscoincantato.arche.it/> che raccoglie le informazioni utili sui servizi del territorio (mensa, pernottamento, luoghi utili sul territorio, servizio sociale, ecc.) e temi di interesse.